

# 令和6年人間ドックアンケート

2024/7/1 16:02

6月

回答率 92% 211名 当月受診総数 229人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	128	61	19	2	0	210
2.問診票記入のわかりやすさ	113	67	30	1	0	211
3.来院～受付迄の待ち時間について	86	62	50	10	2	210
4.電話予約担当の接遇について	100	29	8	1	0	138
看護師の接遇について	143	36	6	0	0	185
当日受付の接遇について	147	39	10	2	0	198
検査の接遇について	156	47	6	0	0	209
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	132	46	19	0	0	197
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	120	41	13	1	0	175
5.検査の待ち時間について	58	65	59	25	3	210
6.検査着について(着易さ・着心地)	98	71	41	1	0	211
7.施設環境(清掃・備品)	125	64	21	1	0	211
8.プライバシー保護の配慮	121	60	28	2	0	211
9.医師の診察までの待ち時間	95	68	33	12	1	209
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	129	57	23	1	0	210
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	144	52	11	0	0	207
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	14	41	90	5	11	161
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	88	29	1			118

## 20.その他お気づきの点、ご意見

毎年人間ドックの案内が欲しい。

採血時のテープを捨てる場所が分かりにくい。AEDの場所が隠れていて分かりにくい。

スムーズに診て頂きありがとうございます。

胃カメラが不安でしたが問題なかったです。

今回は特に待ち時間が長かったです。

初めてで不安でしたが分かりやすく丁寧な対応でよかったです。

親切に色々教えて頂きとても快適に受診できました。

胃カメラを最後にしていただきありがとうございます。

検査着のポケットは左右に欲しい。

館内4時間超院内に留まるには少し寒いです。

看護師さんや先生がとても優しい。

ドクターの表現が分かりやすくて良かった。ついて下さった方の笑顔の対応が良かった。

胃カメラの鎮静剤は復活してほしい！

鼻からの胃カメラは毎回緊張しますがとても親切にしてもらえて嬉しいです。どの検査もわかりやすいです。

初めてでしたので検査着・靴の案内がほしかったです。全体的には皆さんの対応が丁寧で良かったです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	61%	29%	90%	9%	1%	0%

2.問診票記入のわかりやすさ	54%	32%	85%	14%	0%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	41%	30%	70%	24%	5%	1%
4.電話予約担当の接遇について	72%	21%	93%	6%	1%	0%
看護師の接遇について	77%	19%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	74%	20%	94%	5%	1%	0%
検査の接遇について	75%	22%	97%	3%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	67%	23%	90%	10%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	69%	23%	92%	7%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	28%	31%	59%	28%	12%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	46%	34%	80%	19%	0%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	59%	30%	90%	10%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	57%	28%	86%	13%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	45%	33%	78%	16%	6%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	61%	27%	89%	11%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	70%	25%	95%	5%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	9%	25%	56%	3%	7%

#### 〈その他記入の内容〉

待ち時間少ない・スタッフの対応が良い・家族のすすめ・自宅から近い・毎年受診・多岐にわたっている・昨年も受けて良かった・内容が他院と比べ多かった・指定医療機関だった・娘の勧め・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	75%	25%	1%