

# 令和6年人間ドックアンケート

2024/5/16 14:04

4月

回答率 87% 144名 当月受診総数 166人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	88	38	18	0	0	144
2. 問診票記入のわかりやすさ	83	36	21	3	1	144
3. 来院～受付迄の待ち時間について	84	32	23	3	0	142
4. 電話予約担当の接遇について	64	23	8	0	0	95
看護師の接遇について	101	18	4	1	0	124
当日受付の接遇について	103	30	7	1	0	141
検査の接遇について	108	27	8	0	0	143
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	99	31	10	0	0	140
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	92	26	6	0	0	124
5. 検査の待ち時間について	63	44	27	7	0	141
6. 検査着について(着易さ・着心地)	78	35	26	3	1	143
7. 施設環境(清掃・備品)	87	46	10	0	0	143
8. プライバシー保護の配慮	89	38	17	0	0	144
9. 医師の診察までの待ち時間	78	39	24	2	0	143
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	98	36	9	0	0	143
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	98	32	8	1	0	139
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	5	19	55	12	13	104
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	46	25	0			71

## 20. その他お気づきの点、ご意見

今回の検査着は受診しやすくて良かったです。

医師の方に丁寧親切に説明していただきありがとうございます。こんなに丁寧に教えていただくこと初めてです。

職員さんの言葉づかい、接客、大変良い。

本日もスムーズに運び満足しています。

去年に比べ検査の待ち時間が減ったように思います。

患者に寄り添った説明案内をしてくれる。ゆったりとペースが合います。

説明も分かりやすくすごく良い健診でした。

少しだけ寒いかな。

検査の為病院にいきましたが、待つ場所が出入り口付近でドアの開閉のたびに風が入り検査着で待つにはとても寒かったです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	61%	26%	88%	13%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	58%	25%	83%	15%	2%	1%
3.来院～受付迄の待ち時間について	59%	23%	82%	16%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	67%	24%	92%	8%	0%	0%
看護師の接遇について	81%	15%	96%	3%	1%	0%
当日受付の接遇について	73%	21%	94%	5%	1%	0%
検査の接遇について	76%	19%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	71%	22%	93%	7%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	74%	21%	95%	5%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	45%	31%	76%	19%	5%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	55%	24%	79%	18%	2%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	61%	32%	93%	7%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	62%	26%	88%	12%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	55%	27%	82%	17%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	69%	25%	94%	6%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	71%	23%	94%	6%	1%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	5%	18%	53%	12%	13%

〈その他記入の内容〉

毎年受診で比較しやすい・待ち時間少ない・市役所HPより・通院している・前回受診してよかった・友人に誘われて・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	65%	35%	0%