

令和6年人間ドックアンケート 7月

2024/7/31 16:26

回答率 93% 197名 当月受診総数 211人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	121	59	17	0	0	197
2. 問診票記入のわかりやすさ	112	57	27	1	0	197
3. 来院～受付迄の待ち時間について	100	59	30	5	0	194
4. 電話予約担当の接遇について	116	31	5	0	0	152
看護師の接遇について	147	27	3	0	0	177
当日受付の接遇について	145	40	6	1	0	192
検査の接遇について	141	39	7	1	0	188
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	139	34	14	1	0	188
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	125	24	11	0	1	161
5. 検査の待ち時間について	83	58	49	6	1	197
6. 検査着について(着易さ・着心地)	82	61	48	6	0	197
7. 施設環境(清掃・備品)	118	54	24	0	0	196
8. プライバシー保護の配慮	116	52	28	0	0	196
9. 医師の診察までの待ち時間	106	47	36	7	1	197
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	128	44	25	0	0	197
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	146	33	15	0	0	194
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	25	31	73	11	16	156
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	82	26	1			109

20. その他お気づきの点、ご意見

空調が効き過ぎて寒かったです。

丁寧な前後の説明配慮に感謝しています。

係りの人がとても親切で良かった。

受付時間がかかりすぎるので、もうちょっと考えてスムーズに受付できるシステムにしてほしい。

今回はすいていて、待ち時間が割と少なかったようです。

スリッパ大きめ希望です。

少し寒い。洗面所の手をふくティッシュがやわらかすぎてちぎれて取れない。

私服の方が多くなり、検査と検査の間に10分～15分待たされるのはとても辛いです。

おおまかな終了時間等が聞いていたよりだいぶオーバーしたので評価は低い数字ですが、しっかり見ていただきありがとうございました。

カメラの空きが出来たと事前にお電話いただきありがとうございました。

胃カメラを楽にしたいです。

女性用スリッパが運任せで、ロッカーにあるものが合わない事がある。今回は小さく痛かった。

毎回丁寧に対応して頂きありがとうございます。

今見落としがいろいろ問題になっています。今回MRI・CT撮ったのでしっかり見てほしいです。

膝にヒビが入っているということで色々お気遣いいただき本当にありがとうございました。

とても丁寧に指導していただきました。少し遠いですが来年もこちらでお願いします。

少し冷房が効き過ぎて寒かったです。SDGSのためにも温度を上げてもいいのでは？

とにかく寒かった。ひざ掛けがあればうれしいです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	61%	30%	91%	9%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	57%	29%	86%	14%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	52%	30%	82%	15%	3%	0%
4.電話予約担当の接遇について	76%	20%	97%	3%	0%	0%
看護師の接遇について	83%	15%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	76%	21%	96%	3%	1%	0%
検査の接遇について	75%	21%	96%	4%	1%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	74%	18%	92%	7%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	78%	15%	93%	7%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	42%	29%	72%	25%	3%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	42%	31%	73%	24%	3%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	60%	28%	88%	12%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	59%	27%	86%	14%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	54%	24%	78%	18%	4%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	22%	87%	13%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	75%	17%	92%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	16%	20%	47%	7%	10%

〈その他記入の内容〉

指定機関で一番近い・80歳のくぎり・毎年受けている・子供が受診している・設備もよく近い・知人からの紹介

いろいろ見たがここがいいなと思ったので・組合の援助があったので・かかりつけで安心・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	75%	24%	1%