

令和6年人間ドックアンケート 8月

2024/9/2 16:41

回答率 88% 176名 当月受診総数 199人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	126	37	13	0	0	176
2. 問診票記入のわかりやすさ	104	48	22	2	0	176
3. 来院～受付迄の待ち時間について	103	44	26	1	1	175
4. 電話予約担当の接遇について	111	20	4	0	0	135
看護師の接遇について	140	18	3	0	0	161
当日受付の接遇について	141	26	9	0	0	176
検査の接遇について	147	25	4	0	0	176
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	133	29	4	3	0	169
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	122	21	3	1	0	147
5. 検査の待ち時間について	84	54	22	6	5	171
6. 検査着について(着易さ・着心地)	100	47	26	1	0	174
7. 施設環境(清掃・備品)	122	44	7	0	0	173
8. プライバシー保護の配慮	106	45	18	1	0	170
9. 医師の診察までの待ち時間	105	42	25	0	1	173
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	122	37	11	2	0	172
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	134	27	5	0	0	166
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	10	18	82	9	15	134
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	70	23	0			93

20. その他お気づきの点、ご意見

スリッパは使い捨てか自分の靴がいいと思います。

胃カメラの後のMRIは麻酔が残っていたのでできれば逆が良かった。

担当についてくださった看護師さんとても親切でわかりやすく、安心して受けられました。またこちらで受けたいです。

結構スムーズに受けられました。

最後の医師面談の際、本人の名前確認されず他人の結果でしばらく説明を受けた。今後はこのようなことが無いようにお願いしたいです。

診察の先生が丁寧でわかりやすく、良かったです。

職員の方の対応が穏やかで優しく感じます。検査後説明の先生も、細かい所までわかりやすく話してください感謝です。質問で聞いたことも時間を使って教えていただきありがとうございました。

いつもわかりやすく説明してもらって丁寧に対応してもらっています。

毎年比較してアドバイスもらえて助かります。

看護師さん良かったです。

ちょっと寒かった。てきぱきしてて、気持ち良く受診することができました。

呼び出しがフルネームなので個人情報としては番号の方がいいのかなと思いました。番号では気づかない方がいるので名前にされているのかもしれませんが……。

会社より健診の受診期間が年々狭まる傾向があるため今後は春に受診しようと思います。

若干ですが寒い検査室がありました。

バリウムが飲みやすかったです。

更衣室が狭い点が気になります。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	72%	21%	93%	7%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	59%	27%	86%	13%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	59%	25%	84%	15%	1%	1%
4.電話予約担当の接遇について	82%	15%	97%	3%	0%	0%
看護師の接遇について	87%	11%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	80%	15%	95%	5%	0%	0%
検査の接遇について	84%	14%	98%	2%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	79%	17%	96%	2%	2%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	83%	14%	97%	2%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	49%	32%	81%	13%	4%	3%
6.検査着について(着易さ・着心地)	57%	27%	84%	15%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	71%	25%	96%	4%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	62%	26%	89%	11%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	61%	24%	85%	14%	0%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	71%	22%	92%	6%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	81%	16%	97%	3%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	7%	13%	61%	7%	11%

〈その他記入の内容〉

昨年も受診した・親切だから・メタボが気になった・普段からかかりつけ・勤務先提携病院・家が近い・担当医からの勧め・診療部と健診部が分けられているから・ホームページを見た・健保組合より・満足度が高い・自分の体の状態を知っておきたかった・昔から知っている病院できれいだから・家族がお世話になっている・昨年もお願いし良かった為・受付の方より親切に教えて下さりドック受けてみようと思いました。

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	75%	25%	0%