

令和6年人間ドックアンケート

2024/10/7 14:37

9月

回答率 71% 173名 当月受診総数 243人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	104	51	18	0	0	173
2. 問診票記入のわかりやすさ	89	53	28	3	0	173
3. 来院～受付迄の待ち時間について	81	51	35	5	0	172
4. 電話予約担当の接遇について	101	27	11	0	0	139
看護師の接遇について	133	24	4	0	0	161
当日受付の接遇について	124	31	10	0	0	165
検査の接遇について	124	38	6	0	0	168
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	107	41	12	1	0	161
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	94	29	9	0	0	132
5. 検査の待ち時間について	62	51	40	14	3	170
6. 検査着について(着易さ・着心地)	85	47	37	3	0	172
7. 施設環境(清掃・備品)	98	49	26	0	0	173
8. プライバシー保護の配慮	95	48	29	0	0	172
9. 医師の診察までの待ち時間	84	45	35	7	1	172
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	110	44	15	3	1	173
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	120	36	13	0	0	169
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	6	19	98	7	17	147
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	63	19	0			82

20. その他お気づきの点、ご意見

スムーズに進むので待ち時間を感じないのでとても嬉しいです。

看護師さんいろいろ教えて頂いてありがとうございました。気になっていた事が全部聞けて良かったです。

毎年素晴らしいご対応と思っています。安心して受けれます。

朝一番に来て検査してもらっていたのに、どこかで待ち時間が増えて一番最後になってしまった。

胃カメラの前説明がなかった。

医師面談で各項目について1つ1つ説明していただけて良かったです。

ぎりぎりの申し込みだったのに快く受けて頂きありがとうございました。

思ったよりスムーズに終わりました。

トータル滞在時間めやすでも良いのでわかれば助かります。

胃カメラの先生が丁寧で非常に良かったです。

今年は少し待ち時間長かった。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	60%	29%	90%	10%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	51%	31%	82%	16%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	47%	30%	77%	20%	3%	0%
4.電話予約担当の接遇について	73%	19%	92%	8%	0%	0%
看護師の接遇について	83%	15%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	75%	19%	94%	6%	0%	0%
検査の接遇について	74%	23%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	66%	25%	92%	7%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	71%	22%	93%	7%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	36%	30%	66%	24%	8%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	49%	27%	77%	22%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	57%	28%	85%	15%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	55%	28%	83%	17%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	49%	26%	75%	20%	4%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	64%	25%	89%	9%	2%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	71%	21%	92%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	4%	13%	67%	5%	12%

〈その他記入の内容〉

40歳を過ぎたので・知っている病院なので・市民健診にない項目を受けたいので人間ドック・昨年の数値と比べて指導してもらえるため・近所・一度受診して良かったので2年ごとに受ける様にしています・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	77%	23%	0%