

令和6年人間ドックアンケート 10月

2024/11/1 16:53

回答率 85% 215名 当月受診総数 252人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	130	57	25	3	0	215
2. 問診票記入のわかりやすさ	109	65	38	3	0	215
3. 来院～受付迄の待ち時間について	83	61	54	11	3	212
4. 電話予約担当の接遇について	105	41	12	0	0	158
看護師の接遇について	144	37	7	0	0	188
当日受付の接遇について	140	48	19	2	0	209
検査の接遇について	147	48	14	1	0	210
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	123	50	25	1	0	199
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	114	35	18	1	1	169
5. 検査の待ち時間について	60	55	59	30	9	213
6. 検査着について(着易さ・着心地)	103	68	39	3	2	215
7. 施設環境(清掃・備品)	126	57	31	1	0	215
8. プライバシー保護の配慮	113	47	49	3	3	215
9. 医師の診察までの待ち時間	92	55	52	11	2	212
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	124	50	3	0	0	177
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	132	52	23	0	0	207
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	19	29	103	6	16	173
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思いませんか	毎年	たまに	受けない			合計
	93	20	0			113

20. その他お気づきの点、ご意見

待ち時間にスマホを見てニュースなど見ていました。スマホを持ち歩いてはダメと思われる人もいましたので、事前に声掛けもらえたら良いのではと思いました。私は主人から聞いていたのでスマホ持参OKを知っていました。

ドック後の結果で病気がわかり、受診治療につながっています。健診の大切さが身に染みしています。

皆さん早口で聞きづらい。

担当者の方皆さん優しいのでリラックスできる。

事前送付書類に日時を記入してほしい。メモをなくして焦りました。

検査内容によりセンターから病院への移動があったので、雨天時や他の患者との関係で気になる人もいるのではないかと。

今回は検査待ち時間が長かった。

ラウンジでの説明や、医師の説明がとてもわかりやすいです。

内視鏡の先生が口数少なめだったので少し不安になりました。

便提出について、直接持参でなく郵送方式にすればいいと思う。健診日が月曜に集中するとの事ですが、もし郵送方式なら健診が空いている日に受診できると思います。

貴院に6年前に人間ドックで早期肺がんの疑いが診断され、その後に院長先生に詳しく診断されいろいろアドバイスもいただきました。おかげさまで無事に手術を受け今回の人間ドックで正常だと言われ安心しました。健診センター・病院の先生・職員の方たち・特に院長先生に感謝いっぱいです！

急遽バリウムからカメラに変更頂きありがとうございました。

サンダルのサイズも選べるようにしてほしい。女性でも大きいサイズ希望。

駐車場が入りにくい。

今回もありがとうございました。もう少し検査間の待ち時間が少なくスムーズに流れればいいなと思います。

バリウムの技師さんの指示が早口で聞き取りにくい。

バリウムの待ち時間が40分もあった。

血圧身長体重の部屋が男性と同室で嫌だった。

職員の方々の対応が丁寧で良かった。

検査着が去年のよりいい感じです！

更衣室が下のマットがちょっと匂います。

もう少し建物に余裕があると良い。

小松病院に検査で移動の時、案内してくれた人がめっちゃめっちゃ早足で小走りでないについて行けなかった。来年はもう少しゆっくりお願いします。

名前の連呼は呼ぶ方も呼ばれる方も負担。検査と検査の間時間が長すぎ。職員のエスコートも心苦しい。

更衣室が狭い、概してゆったり検査できない。

名前で呼ばずに番号で呼ぶ方がプライバシー保護になる。

肺機能検査は胃カメラ前がありがたいです。

バリウムやエコーが無くても精度の高い健診を希望します。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	60%	27%	87%	12%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	51%	30%	81%	18%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	39%	29%	68%	25%	5%	1%
4.電話予約担当の接遇について	66%	26%	92%	8%	0%	0%
看護師の接遇について	77%	20%	96%	4%	0%	0%
当日受付の接遇について	67%	23%	90%	9%	1%	0%
検査の接遇について	70%	23%	93%	7%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	62%	25%	87%	13%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	67%	21%	88%	11%	1%	1%
5.検査の待ち時間について	28%	26%	54%	28%	14%	4%
6.検査着について(着易さ・着心地)	48%	32%	80%	18%	1%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	59%	27%	85%	14%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	53%	22%	74%	23%	1%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	43%	26%	69%	25%	5%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	70%	28%	98%	2%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	64%	25%	89%	11%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	11%	17%	60%	3%	9%

〈その他記入の内容〉

脳ドックがあったので・隔年受診・毎年受診・皆さん対応良くして下さい・自宅から最寄の病院・他と比較して費用でここに決めた・継続して受診している・いつも丁寧・ストレスなく健診を受けられる・60歳なので・健保指定病院・京阪沿線なので・鼻カメラがあった・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	82%	18%	0%