

令和6年人間ドックアンケート

2024/12/2 13:02

11月

回答率 87% 232名 当月受診総数 267人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	134	71	25	2	0	232
2.問診票記入のわかりやすさ	116	77	38	1	0	232
3.来院～受付迄の待ち時間について	92	66	58	11	2	229
4.電話予約担当の接遇について	120	42	15	0	0	177
看護師の接遇について	159	40	6	0	0	205
当日受付の接遇について	148	65	13	0	0	226
検査の接遇について	151	62	15	0	0	228
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	139	58	21	3	1	222
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	122	45	16	1	1	185
5.検査の待ち時間について	64	60	70	35	2	231
6.検査着について(着易さ・着心地)	94	80	52	5	1	232
7.施設環境(清掃・備品)	118	81	29	1	0	229
8.プライバシー保護の配慮	113	62	47	8	1	231
9.医師の診察までの待ち時間	85	78	50	12	3	228
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	128	68	32	2	0	230
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	140	61	21	1	0	223
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	17	25	126	4	20	192
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	92	30	0			122

20.その他お気づきの点、ご意見

受付時、混雑の緩和対応求む。

とてもスムーズに健診していただき良かった。

Wi-Fi入れてほしい。

更衣室が狭いのと寒いのが気になりました。上着も検査着の所にあると嬉しいです。

導線が狭く感じます。人が多いからですかね。

相変わらずロッカーが小さく使いづらい。

来年もお願いしようと思いました。

当日わかっている結果をわかりやすく教えて頂けたのでよかった。

血圧・身長体重の時に他の人とかぶらないようにして欲しかった。

初めてでしたが、担当して頂いた方にとっても良くして頂き安心して受診できました。

毎年受診しています。ここ人間ドックが1番です。

できればバリウムの量を減らしてほしいです。

職員さんの対応がいつも大変素晴らしいと感じています。

最後の肺機能の検査でかなり待たされた。

非常にスムーズに検査できました。

バリウム検査は最後にしてほしい。

健診の人数が増えた。マスクをしていない人には待合が狭いので着用をお願いしているのなら徹底してほしい。

更衣室が狭くて着替えにくい。

職員の対応等良かったです。知人に勧めることができます。

検査着小さ目？Lを選んだが足首が冷えた。

今年は胃カメラの待ち時間が長かった。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	58%	31%	88%	11%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	50%	33%	83%	16%	0%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	40%	29%	69%	25%	5%	1%
4.電話予約担当の接遇について	68%	24%	92%	8%	0%	0%
看護師の接遇について	78%	20%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	65%	29%	94%	6%	0%	0%
検査の接遇について	66%	27%	93%	7%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	63%	26%	89%	9%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	66%	24%	90%	9%	1%	1%
5.検査の待ち時間について	28%	26%	54%	30%	15%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	41%	34%	75%	22%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	52%	35%	87%	13%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	49%	27%	76%	20%	3%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	37%	34%	71%	22%	5%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	56%	30%	85%	14%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	63%	27%	90%	9%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	9%	13%	66%	2%	10%

〈その他記入の内容〉

家から近い・以前が良かったからリピート・信用している・毎年受けている・寝屋川に住んでいるから・通院している病院なので・定期的に受けようと思っている・会社の提携病院・胃カメラ対応している・病気が無いが不安で受けた・説明と診療が丁寧で選んでいる・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	75%	25%	0%