

令和6年人間ドックアンケート 12月

2025/1/9 12:47

回答率 90% 223名 当月受診総数 248人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	148	58	16	1	0	223
2.問診票記入のわかりやすさ	124	71	26	2	0	223
3.来院～受付迄の待ち時間について	111	63	40	7	1	222
4.電話予約担当の接遇について	131	41	7	0	0	179
看護師の接遇について	163	34	3	0	0	200
当日受付の接遇について	166	43	6	1	0	216
検査の接遇について	164	47	6	1	0	218
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	152	42	14	0	0	208
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	137	37	7	0	1	182
5.検査の待ち時間について	81	64	59	14	5	223
6.検査着について(着易さ・着心地)	113	55	47	6	2	223
7.施設環境(清掃・備品)	133	61	29	0	0	223
8.プライバシー保護の配慮	136	54	27	3	1	221
9.医師の診察までの待ち時間	109	78	30	4	1	222
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	150	51	19	0	0	220
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	155	53	9	1	0	218
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	26	26	108	9	16	185
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	97	27	0			124

20.その他お気づきの点、ご意見

皆さん優しかったです。

年末最後の日で忙しい中、丁寧に説明検査ご対応いただきありがとうございました。

担当看護師さんの笑顔やお言葉に元気を頂き感謝です。

胃カメラの後に続きの検査は少ししんどい。胃カメラの前に色々な検査終わらせたい。

ガウンの素材を冬用も用意してほしい。別館への移動時寒いから。

看護師さんや技師さんが優しく声掛けして下さり安心して検査することができました。

胃カメラは鎮静剤の使用をしてほしい。

ご丁寧な対応ありがとうございました。

駐車場の空きを探すのが大変でした。

マイナンバーカード移行が不備。

館内は寒いです。MIRの時特に寒かった。

いつも駐車場が心配なので必ず停めれるようにしてほしい。

皆様ご親切でとても助かりました。

手際よく進めて下さり説明もわかりやすかったです。医師面談の丁寧さに感動しました。

結果をその場で説明頂けるので助かります。

胃カメラの鎮静剤使用が復活することを願います。

寒かったです。次回はひざ掛けを持参しようと思います。

案内が親切でわかりやすかったです。

待ちスペースに圧迫感があります。(椅子と廊下の歩くスペース狭い)大きくした方が良いです。

MIR検査中寒かったです。毛布かけてほしかった。

冬場の服を入れるにはロッカーが小さいです。

個人的にはなりますが高めの椅子があれば助かります。

毎年看護師さんの対応が丁寧で好感が持てます。

検査着のズボンのウエストがゆるすぎて落ちそうでした。(Sサイズ)

最後まで説明がわかりやすく聞きたい事も聞けて良かった。

受付時に大きい声で金額を知らされるのはおかしい。

胃カメラで背中をトントン優しくたたいて下さったのは安心感がありました。

思った以上に時間がかかった。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	66%	26%	92%	7%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	56%	32%	87%	12%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	50%	28%	78%	18%	3%	0%
4.電話予約担当の接遇について	73%	23%	96%	4%	0%	0%
看護師の接遇について	82%	17%	99%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	77%	20%	97%	3%	0%	0%
検査の接遇について	75%	22%	97%	3%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	73%	20%	93%	7%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	75%	20%	96%	4%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	36%	29%	65%	26%	6%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	51%	25%	75%	21%	3%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	60%	27%	87%	13%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	62%	24%	86%	12%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	49%	35%	84%	14%	2%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	68%	23%	91%	9%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	71%	24%	95%	4%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	14%	14%	58%	5%	9%

〈その他記入の内容〉

主治医が健診の先生でいらっしゃるの・毎年受診している・会社より・お手紙頂いて・自宅から近い・設備や対応のよさを聞いて選んだ・親の病気と自身の年齢・かかりつけである・総合的に診てもらえる・健保の指定・主人の健保より・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	78%	22%	0%