

# 令和7年人間ドックアンケート 1月

2025/2/3 16:50

回答率 75% 178名 当月受診総数 237人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	120	37	20	0	1	178
2. 問診票記入のわかりやすさ	100	50	25	2	1	178
3. 来院～受付迄の待ち時間について	99	53	21	1	2	176
4. 電話予約担当の接遇について	107	23	9	0	0	139
看護師の接遇について	137	19	2	0	0	158
当日受付の接遇について	142	28	6	0	1	177
検査の接遇について	140	29	5	0	1	175
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	123	31	10	0	1	165
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	114	20	5	0	1	140
5. 検査の待ち時間について	83	58	31	4	1	177
6. 検査着について(着易さ・着心地)	92	51	30	4	1	178
7. 施設環境(清掃・備品)	116	43	15	2	1	177
8. プライバシー保護の配慮	120	36	21	0	1	178
9. 医師の診察までの待ち時間	102	48	24	2	1	177
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	126	36	13	2	1	178
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	135	31	7	0	1	174
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	17	21	81	6	19	144
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	71	25	0			96

## 20. その他お気づきの点、ご意見

説明がわかりやすく助かります。

最初に丁寧に説明してもらえたので安心して受けれました。

爽やかな対応ありがとうございました！

胃カメラの麻酔をして欲しいです。胃カメラの検査が辛いので以前のように麻酔をして欲しいです。

人間ドック後の診察をとて丁寧にいただきました。

スムーズに検査が進んでよかった。

更衣室のロッカーが狭い。

今回は特に待ち時間が短かったです。

初めて人間ドックを受けましたが細やかにして頂きありがとうございました。とても対応が良く気持ちよく受ける事が出来ました。

担当の看護師さんが笑顔で親切に対応して下さい、気持ちよく受診できました。

駐車場が遠い。

MRIで別棟に移動した際は検査着だけでは寒いので、看護師の方からガウンが必要ななどの声掛けがあればいいと思いました。今回は自分で上着持参しました。

視力聴力検査時、説明および始まり(今からボタンを押すというタイミング)がわかりにくかった。

予約電話対応から看護師の対応などすべて良くて毎年受けています。

胃カメラの時に付いてくださった看護師さん、以前も同じ方だったと思います。苦しい時優しく背中をトントンしてくださるのとても落ち着きます。ありがとうございます。

更衣室が狭くて、次に入ってきた人も近くの番号で着替えにくい。ロッカーもコートがかけられず小さく使いにくい。

感染予防かと思われませんが、少し寒かったです。

健康管理センター内の職員皆さまの対応が丁寧で気分よく受診させていただきました。

前回何の健診をしたか予約時に分かりやすくしてもらえると有難い。

スリッパが小さかった。服のようにサイズを選べるようにしてほしい。

スタッフの皆さん親切で良かったと思う。

内視鏡の検査後はお腹が張った状態となるため、できれば後の方でして頂けると助かります。

医師の面談、データをみながら具体的に分かりやすく説明していただき良かった。

施設内は暖かいが検査室によっては換気の為か寒い所があった。上の服を脱ぐのが辛かったです。検査着の上に羽織れるものがあれば欲しかったです。

皆さん優しく不安なくドック受診できました。

バリウムの技師さんがすごく優しくかったので、心配でしたが安心して受診出来ました。

更衣室のドアの換気扇の汚れが気になります。指摘してごめんなさい。

検査後の診察や説明がわかりやすく来年も受けようと思いました。

人が多い

無料で喀痰検査が付いていますが毎年とれないので他にも選択肢増やしてほしい。

入口にある7000円の意味が分からない。

診察では数値データや画像等により丁寧に説明して頂けた。事前に記入した問診票をよくご覧になりそれぞれにお答えいただいた。以前のドックに比べ非常に良かった。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	67%	21%	88%	11%	0%	1%
2.問診票記入のわかりやすさ	56%	28%	84%	14%	1%	1%
3.来院～受付迄の待ち時間について	56%	30%	86%	12%	1%	1%
4.電話予約担当の接遇について	77%	17%	94%	6%	0%	0%
看護師の接遇について	87%	12%	99%	1%	0%	0%
当日受付の接遇について	80%	16%	96%	3%	0%	1%
検査の接遇について	80%	17%	97%	3%	0%	1%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	75%	19%	93%	6%	0%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	81%	14%	96%	4%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	47%	33%	80%	18%	2%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	52%	29%	80%	17%	2%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	66%	24%	90%	8%	1%	1%
8.プライバシー保護の配慮	67%	20%	88%	12%	0%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	58%	27%	85%	14%	1%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	71%	20%	91%	7%	1%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	78%	18%	95%	4%	0%	1%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	12%	15%	56%	4%	13%

#### 〈その他記入の内容〉

検査項目の多さ・マースから予約した・職場から近い・家から近い・検査内容が充実している・毎年受診している・皮膚科で丁寧に対応して頂いた為・とても感じが良い・健診のアプリで毎年管理できるのがいい・クリニックでのポスターを見た・前回受診して満足したからリピートした・案内が届いた・かかりつけの病院・友人の勧め・対応がスムーズ・丁寧な対応・耳鼻科にかかっている・昔から知っている病院だから・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	74%	26%	0%