

令和7年人間ドックアンケート

2025/3/3 18:17

2月

回答率 76% 179名 当月受診総数 237人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	122	38	16	1	0	177
2.問診票記入のわかりやすさ	105	49	21	4	0	179
3.来院～受付迄の待ち時間について	85	51	33	7	0	176
4.電話予約担当の接遇について	101	25	9	0	0	135
看護師の接遇について	123	24	3	0	0	150
当日受付の接遇について	128	33	14	0	0	175
検査の接遇について	131	35	10	0	0	176
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	119	37	14	0	0	170
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	104	36	11	0	0	151
5.検査の待ち時間について	73	43	40	18	3	177
6.検査着について(着易さ・着心地)	87	46	37	6	2	178
7.施設環境(清掃・備品)	114	43	18	1	1	177
8.プライバシー保護の配慮	105	42	26	3	0	176
9.医師の診察までの待ち時間	88	53	27	6	0	174
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	114	44	17	0	0	175
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	126	34	14	0	0	174
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	6	14	84	6	12	122
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	78	24	0			102

20.その他お気づきの点、ご意見

スムーズに検査が進んで良かったです。みなさん丁寧で安心しました。

検査着の手足が短くなんか不思議でした。

放射線関係の導線がわかりにくい。

エコー検査での待ち時間がとても長かったのもう少し短縮して頂けたら助かります。

バリウムの味が選べるようになってほしい。

大変わかりやすく説明して頂き気持ちよく受けることができました。

去年より検査間の流れがスムーズじゃなかった。

人間ドックのメニューで子宮がん検診を受けることができたらありがたいです。

全くの初めてでしたが安心して受けれました。院内張り紙や職員・スタッフ・先生の接遇も素晴らしいと思いました。

鎮静剤付きで胃カメラを受けれたらと思います。

皆さん親切丁寧で大変いいと思います。

親切な声掛けをいただいて安心して初めての人間ドックを受けることができました。

ちょっと寒かったです。

検査着について、男性もいる場所で下着を付けていないのに上着がないのがいつも嫌です。

ヒートテックは事前書類に使用不可と書いていて欲しかった。

バリウムがマズすぎたので味の選択できるようにしてほしい。

昨年と違い待ち時間が短くてよかったです。マンモを受けなかった為かと思います。

産婦人科がないので不便。

送付される資料が多すぎる(同じような資料が多い)。今後はネットで対応できるよう要望します。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	69%	21%	90%	9%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	59%	27%	86%	12%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	48%	29%	77%	19%	4%	0%
4.電話予約担当の接遇について	75%	19%	93%	7%	0%	0%
看護師の接遇について	82%	16%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	73%	19%	92%	8%	0%	0%
検査の接遇について	74%	20%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	70%	22%	92%	8%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	69%	24%	93%	7%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	41%	24%	66%	23%	10%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	49%	26%	75%	21%	3%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	64%	24%	89%	10%	1%	1%
8.プライバシー保護の配慮	60%	24%	84%	15%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	51%	30%	81%	16%	3%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	25%	90%	10%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	72%	20%	92%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	5%	11%	69%	5%	10%

〈その他記入の内容〉

毎年ここで受けています・夫が受診している・健康保険組合より・通院している・病院と別れているからいい・かかりつけ病院・ホームページをみて・その日のうちに結果がわかる・近い・みんな優しい・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	76%	24%	0%